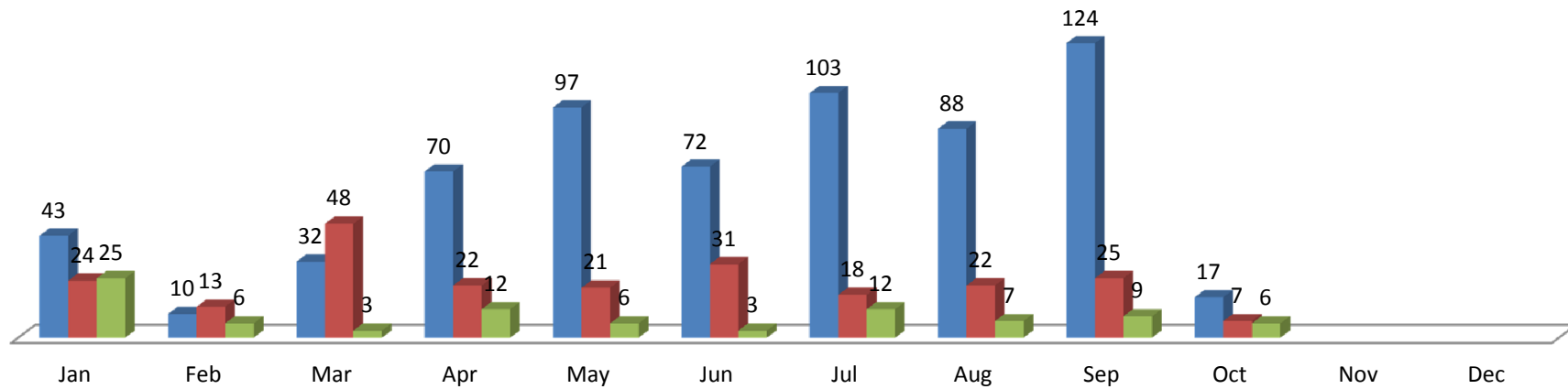


Kaunter Farmasi OPD

Rating	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Cemerlang	43	10	32	70	97	72	103	88	124	17		
Baik	24	13	48	22	21	31	18	22	25	7		
Tidak Memuaskan	25	6	3	12	6	3	12	7	9	6		

Analisis Kepuasan Pelanggan (eRating) Perkhidmatan Kaunter Farmasi OPD (Bilangan Respondan) Tahun 2014

■ Cemerlang
 ■ Baik
 ■ Tidak Memuaskan

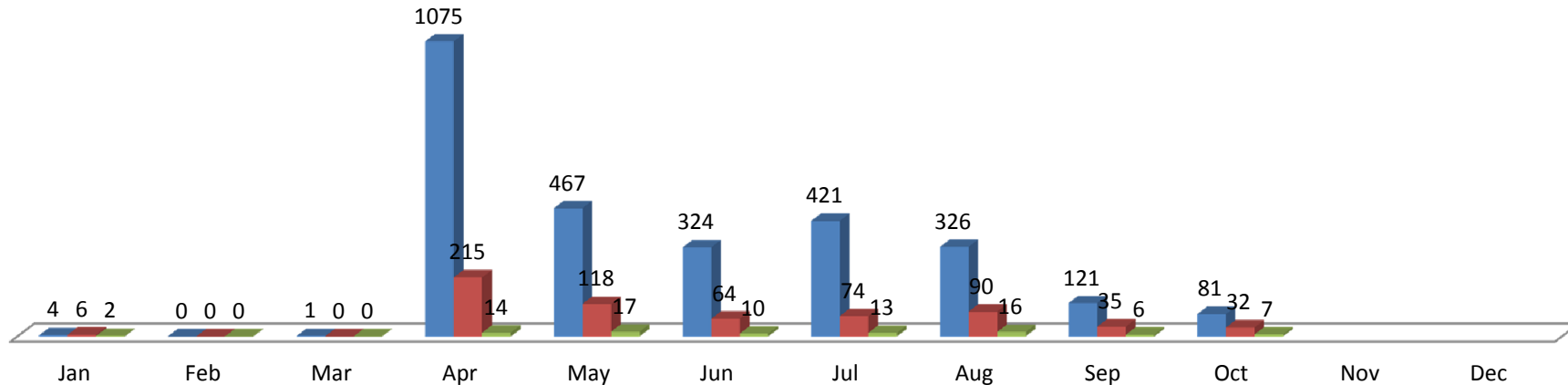


Kaunter Pendaftaran

Rating	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Cemerlang	4	0	1	1075	467	324	421	326	121	81		
Baik	6	0	0	215	118	64	74	90	35	32		
Tidak Memuaskan	2	0	0	14	17	10	13	16	6	7		

Analisis Kepuasan Pelanggan (eRating) Perkhidmatan Kaunter Pendaftaran (Bilangan Respondan) Tahun 2014

■ Cemerlang ■ Baik ■ Tidak Memuaskan

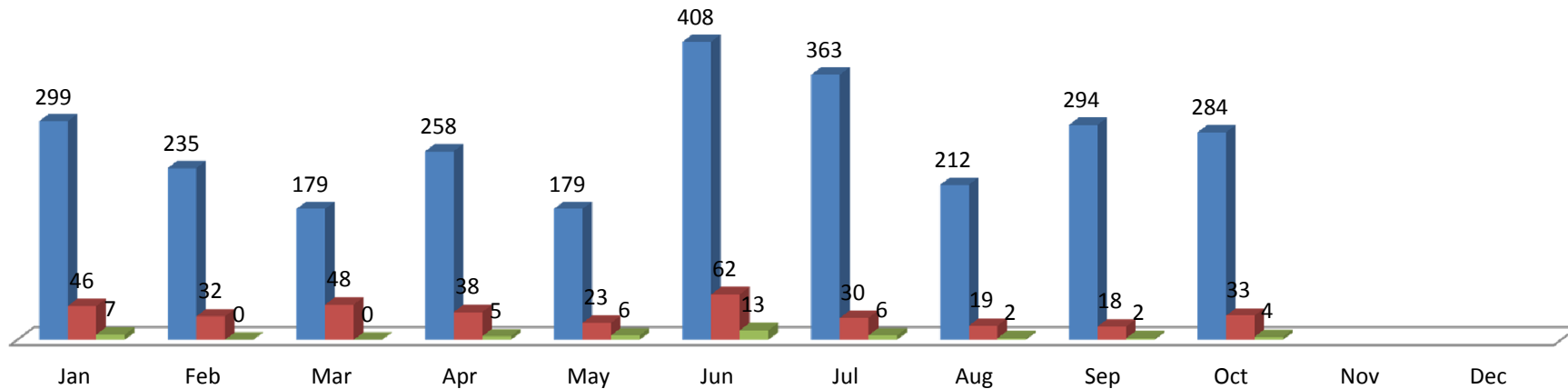


Kaunter eGL

Rating	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Cemerlang	299	235	179	258	179	408	363	212	294	284		
Baik	46	32	48	38	23	62	30	19	18	33		
Tidak Memuaskan	7	0	0	5	6	13	6	2	2	4		

Analisis Kepuasan Pelanggan (eRating) Perkhidmatan Kaunter eGL (Bilangan Respondan) Tahun 2014

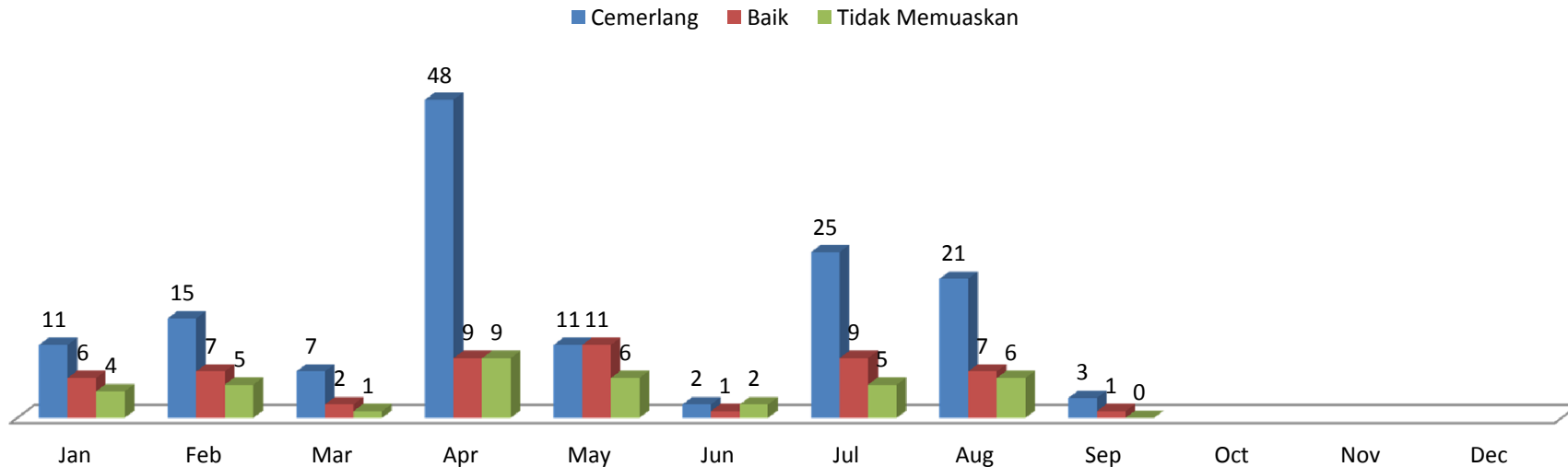
■ Cemerlang ■ Baik ■ Tidak Memuaskan



Kaunter Rekod Perubatan

Rating	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Cemerlang	11	15	7	48	11	2	25	21	3			
Baik	6	7	2	9	11	1	9	7	1			
Tidak Memuaskan	4	5	1	9	6	2	5	6	0			

Analisis Kepuasan Pelanggan (eRating) Perkhidmatan Kaunter Rekod Perubatan (Bilangan Respondan) Tahun 2014



Kaunter Pembayaran

Rating	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Cemerlang	143	101	56	62	57	57	47		
Baik	35	23	18	22	17	16	14		
Tidak Memuaskan	5	9	2	5	5	3	4		

Analisis Kepuasan Pelanggan (eRating) Perkhidmatan Kaunter Pembayaran (Bilangan Respondan) Tahun 2014

■ Cemerlang
 ■ Baik
 ■ Tidak Memuaskan

